

Cada día se oye hablar más de la importancia de las personas en las organizaciones, el libro que recomendamos “Dirección por Valores” dice en una de sus premisas que “Las organizaciones no hacen funcionar la Dirección por Valores. ¡La hacen funcionar las personas!”.

Los autores Ken Blanchard y Michael O’Connor, utilizando como base de partida lo que denominan Los actos de la vida: Realizar, Conectar e Integrar, nos muestran cómo lograr el éxito de la organización y personal mediante el compromiso con un objetivo y unos valores compartidos.

Este libro es una guía práctica que nos ayuda a implementar en nuestras empresas una Dirección por Valores que, en opinión de los autores, es básica y totalmente necesaria para conseguir alcanzar un alto nivel de satisfacción para los cuatro pilares que sustentan a las Compañías: Empleados comprometidos, Clientes encantados, Accionistas satisfechos y Proveedores contentos.

El libro escrito es un estilo didáctico, está basado en numerosas investigaciones y experiencias. Según testimonio de ERV KAMM, Presidente de Digi Internacional Inc.: “Este libro describe un nuevo tipo de organización... Yo he tomado parte en este viaje afortunado y he visto producir grandes resultados con clientes y empleados, al mismo tiempo que aumenta la productividad y los beneficios a lo largo del proceso. La dirección por valores ¡sí funciona!.

Acerca de los Autores:

Ken Blanchard es Presidente de Blanchard Training and Development Inc. Es autor o coautor de trece libros, incluyendo la serie El ejecutivo al minuto. Es Catedrático de la Universidad de Cornell.

Michael O’Connor es el cofundador y director del Center for Managing by Values. Está reconocido como un maestro en la investigación del comportamiento, y se ha especializado en las áreas de estrategia, conducta y procesos de rendimiento. El proceso de dirección por valores es la culminación de su trabajo de toda la vida, que abarca más de 25 años de investigación.

DIRECCION POR VALORES
Ken Blanchard y Michael O’Connor
Editorial Gestión 2000

